

「ホームページ作成パッケージ(プラス)Neo/Neo X」をご利用のお客さまへ

本書では「ホームページ作成パッケージ(プラス)Neo/Neo X」のサービス内容についてご説明いたします。
新規にお申込みのお客様、ご利用中のお客様を対象として記載しております。

1. 「ホームページ作成パッケージ(プラス)Neo/Neo X サービス提供事業者

株式会社ナカヨ(以下「ナカヨ」)

2. サービスの概要

当サービスは、ホームページの作成から公開後の運用までを目的としており、初期制作プランと月額保守プランの両方のご利用が必須となります。いずれか一方のみのご利用はできませんので、あらかじめご了承ください。

また、ドメインの取得及び保守費用はサービスに含まれておりませんので別途ご契約が必要となります。

3. サービスの特徴

ホームページ作成パッケージ(プラス)Neo	●予めホームページのデザインの型が決まっている商品のため、低価格で高品質なホームページを短期間で公開が可能となりました。オリジナルデザインではございません。ご注文の際はデモサイトやテンプレート情報をご確認の上、お申込みください。 ●下層ページの内容を送信いただいてから概ね1カ月以内に一旦すべての内容をご確認いただけるようご案内を差し上げますが、ご返答をいただくまでに日にちが空いてしまったり、修正依頼の内容によっては納期が遅れる場合もございますのでご注意ください。また、月額保守プランはサーバーを用意した月から請求が始まります。
ホームページ作成パッケージ(プラス)Neo X	●技術者がお客様に代わってWEB サイトのデザイン・構築・保守業務を行う役務サービスです。お申し込みの前に、必ず本仕様書およびデモサイト(https://site.demo-cms.jp/site)をご確認の上お申し込みください。 ●完成までの期間の目安は、ご注文内容やご返信のスピードなどにより異なりますが、通常2～3カ月程度となります。また、ホームページの完成後、公開のお手続きや設定等が完了するまでに1週間程度必要になる場合もございますので、希望公開日がある場合には予めお知らせください。

4. 初期制作について

(1) 初期制作の費用に関しては下記の通りとなります。ご利用料金は、お申込月または、制作着手月のご請求となります。

ホームページ作成パッケージ(プラス)Neo		198,000円(217,800円税込) ※前払い制となっております。お申込み月分のご請求となります。
ホームページ作成パッケージ(プラス)Neo X		398,000円(437,800円税込) ※前払い制となっております。お申込み月分のご請求となります。
ドメイン	新規取得	6,000円(6,600円税込)
	他社から移転	4,000円(4,400円税込)
	更新(自動更新)	0円

(2) お客様がホームページに載せる文章を作成し、写真が必要な場合はご自身で撮影しご準備いただくサービスとなっております。より良いホームページ作成のため、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い致します。(笑顔の人物、都会の風景などのイメージ写真は弊社でご用意が可能です。)

(3) 初期制作に含まれている内容は下記となります。それ以外の機能を希望される場合は、別途費用が発生したり、お断りさせていただく場合がございますので、気になる点等ございましたら事前にご確相談ください。

ホームページ作成パッケージ(プラス)Neo		
サーバー環境	460GB 大容量サーバー(WEB360GB/メール100GB)	
SSL	常時 SSL 対応(https:// から URL がはじまります。)	
対象ページ数	選択いただいたデザインテンプレートにてご注文分のページ数を作成いたします。	
画像素材ご用意	写真やイラストなどの画像素材を10点程度まで用意しホームページデザインに組み込みます。	
動画設置	TOP ページ内に動画の設置が可能です。	
CMS 導入	Wordpress にて構築し、お客様によって記事の投稿が可能です。	
SEO 対策	ライティングによるコンテンツ SEO、コーディングによるセマンティック SEO、MEO 対策	
スマートフォン対応	レスポンシブデザイン	

ホームページ作成パッケージ(プラス)Neo X		
サーバー環境	460GB 大容量サーバー(WEB360GB/メール100GB)	
SSL	常時 SSL 対応(https:// から URL がはじまります。)	
対象ページ数	ご注文いただいた内容にもとづいたページ数をデザイン・コーディングいたします。	
オーダーデザイン	プロのデザイナーがオーダーを受けてデザインを創り上げていきます。	
ライティング代行	文章作成の手間も不要です。担当者が掲載分をご提案いたします。	
画像素材ご用意	写真やイラストなどの画像素材を用意しホームページデザインに組み込みます。	

※記載されている内容は 2025 年 10 月 1 日現在のものです。

【重要事項説明書類】

動画設置	TOP ページ内に動画の設置が可能です。
CMS 導入	Wordpress にて構築し、お客様によって記事の投稿が可能です。
SEO 対策	ライティングによるコンテンツ SEO、コーディングによるセマンティック SEO、SEO 対策
スマートフォン対応	レスポンシブデザイン

(4) 納品物は下記となります。

WEB サイトデータ	サーバーへアップロード
記事投稿手順書	ホームページ公開後、PDF データにて提出

- 弊社指定のサーバー以外にWEB サイトデータをアップロードすることはできません。
- WEB サイトに含まれる画像素材等は、ライセンスの都合上、納品する WEB サイト以外でご利用いただけません。

(5) 対応可能な修正回数

初期制作プランでは、修正回数に上限は設けておりません。ただし、ご依頼時にお申し出のなかった内容の追加・変更や、一度確定した内容の変更については、追加料金が発生する場合がございます。なお、追加料金が発生する場合は、必ず事前にご案内差し上げますので、その際に対応の要／不要をご選択いただけます。

(6) 操作可能な範囲

ホームページ公開後は、月額保守プランの内容に基づき運用が開始されますが、お客様ご自身で、お知らせやブログなどの記事の投稿・編集・削除が可能のように設定いたします。ただし、弊社で作成したページは専門的なコーディングによって制作されているため、お客様による直接の編集はできません。変更が必要な場合は、月額保守プランに含まれる更新代行サービスをご利用いただくか、オプションサービスをご検討ください。

(7) コンテンツ量の上限

各下層ページの制作にあたっては、明確な目的(会社概要・事業案内・商品紹介など)を持ち、異なる内容を 1 ページにまとめることはできません。目的が異なる内容は、個別のページとしての構成となります。また、同じ目的の内容であっても、閲覧の利便性・表示速度・制作工数の観点から、コンテンツ量が過剰であると弊社が判断した場合、以下のいずれかの対応をお願いする場合がございます。

- ① 追加ページのご注文
- ② コンテンツ量の調整(削減)による掲載

5. 月額保守について

(1) 月額保守の費用については下記の通りとなります。日割り計算はありません。

ホームページ作成パッケージ(プラス)Neo	
月額費用	12,000円(13,200円税込)
課金開始	月額保守プランのご利用料金は、サーバー環境を用意した月のご請求になります ホームページ公開の有無に関わらず、サーバー環境を用意した月からご請求が発生いたします。掲載内容の情報が届いてから 2 週間程度で WEB サイトの構築が完了するため、サーバー環境の用意は月の上旬を推奨しております。

ホームページ作成パッケージ(プラス)Neo X	
月額費用	15,000円(16,500円税込)
課金開始	原則ウェブサーバーを用意した月からご請求が発生します。 ただし、弊社からのご連絡に対するご返答が 40 日以上なかった場合、月額保守プランの課金を開始させていただく場合がございます。また、お客様のご都合により進行が遅れている場合、2 回以上の事前告知の後に、月額保守プランの課金を開始させていただく場合がございます。

(2) 月額保守に含まれている内容は下記となります。

ホームページ作成パッケージ(プラス)Neo/Neo X	
サーバー保守	サーバーを安定に稼働するための保守を行います。障害発生時も、復旧対応を行います。
SSL 維持	常時 SSL 維持を行います。年間更新も適宜対応を行います。
セキュリティ保守	セキュリティ対策として有効なシステム更新とバックアップを行います。
更新代行	テキストや画像などの更新代行を月に 1 回実施します。更新代行範囲は以下の通りです。

更新代行範囲 [対応表] 適応プランにおいては月に 1 回、3 チケット分ご利用いただけます。未使用の場合は 9 チケットまで繰り越せます。

更新内容	上限数	消費チケット	ご活用シーン例
既存テキストの編集	1 ページ	1	社員数を更新したい、取引先一覧に新たに社名を追加したい、など
新規文章の追加	1 ブロック	1	会社概要ページに社員挨拶を追加することになった、注意事項を追加したい、など
記事の文章ご提案・投稿代行	1 記事	3	連休の案内を投稿したいが文章が思いつかない、挨拶文の作成と投稿、など
記事投稿代行(原稿がある場合)	1 記事	1	文章はあるが投稿が難しい、など
画像の差し替え	～2 箇所	1	会社の外観が変わったので写真を差し替えたい、など
写真・イメージ写真の追加	～1 箇所	2	新しい写真を追加したい、イメージ写真を追加したい
リンク先・PDF データの変更	～3 箇所	2	設定したリンク先が変更になった、掲載している PDF データを差し替えたい、など

- 上記対応表に記載のない更新のご依頼は一度お気軽にご相談ください。無償で対応できる場合はその旨をご案内して対応いたします。追加費用がかかる場合は、事前にお見積りをご案内して、お客様にて対応の要／不要をご選択いただけます。

※記載されている内容は 2025 年 10 月 1 日現在のもので。

株式会社ナカヨ

【重要事項説明書類】

(3) 操作可能な範囲

お客様ご自身で、編集可能な範囲は、「記事の投稿及び、投稿した記事の編集・削除」となります。お弊社で作成したページは専門的なコーディングによって制作されているため、お客様による直接の編集はできません。
変更が必要な場合は、月額保守プランに含まれる更新代行サービスをご利用いただくか、オプションサービスをご検討ください。

6. お申込みについて

- 指定のお申込書類に必要事項をご記入ご捺印の上お申込書類はご郵送いただき、弊社で確認次第お申込みが完了となります。
事前に FAX、メール等で送付された書類についても、弊社での確認次第お申込みが完了とみなします。
- 追加ご注文文やオプションのお申込についても同様となります。

7. 推奨ブラウザについて

- 本サービスの推奨ブラウザは下記となります。
ホームページ作成パッケージ(プラス)Neo/Neo X 同様となります。

ホームページ作成パッケージ(プラス)Neo/Neo X	当サービスで制作・保守する Web サイトは、主要な最新ブラウザ (Google Chrome、Microsoft Edge、Firefox、Safari) の最新バージョンにおける動作確認を行っております。万が一表示に不具合が発生した場合は速やかに対応いたします。 ただし、ご利用の環境 (ブラウザの種類・バージョン、端末、OS の設定など) によっては、表示や動作に差異が生じる場合がございます。 旧バージョンのブラウザや特殊な環境での表示対応については、別途ご相談のうえ、追加費用にて対応いたします。
-----------------------------	---

8. 納品について

- 原則、「URL にアクセスすると誰もがホームページ及びそれに属するページが閲覧することができる状態」をもちまして納品いたします。その際、完了検収書をご提出ください。完了検収書をご提出いただけない場合は、ホームページを公開した状態で7日を経過することで完了検収書をご提出いただけたことと同等となります。
また、制作中のご連絡で 40 日以上ご返事がなかった場合は、途中までの成果物をご契約いただいているサーバー上に保管することで納品とさせていただきます。
- 納品後に修正作業が発生した場合は、月額保守プランの更新代行サービスをご利用いただくか、別途オプションサービスをご注文いただきますようお願いいたします。制作側による誤字等の修正対応に関しては料金は一切発生いたしません。
- お客様にて確認が完了後、ご希望の日程でホームページの公開を行います。但し、ホームページの公開については、様々な要因からご依頼いただいてから即日対応できないケースもございます。公開したい日時がございましたらお早めにお申し付けください。
以下に「ホームページ作成パッケージ(プラス)Neo」の場合の確認の方法と、切替時のご注意を記載しております。
尚、「ホームページ作成パッケージ(プラス)Neo X」の場合は、個別にご案内いたします。

状況別	確認方法	切替時の注意事項
初めてホームページを作る場合	本番環境にパスワードを付けて内容確認	パスワードを解除することで公開ができます
ホームページリニューアルの場合	ページのスクリーンショットで内容確認	数時間～ 24 時間程度で新しいサイトに切替わります
当社ホスティングサービスのサーバーを既に契約中のお客様で後からホームページを作る場合	テスト環境にて内容確認	サーバーにテスト環境の内容を入れ込むため作業時間中はホームページが閲覧できません

9. 契約期間(最低利用期間)・キャンセルについて

契約開始から最低ご利用期間内の解約には、違約金が発生致します。詳細は下記をご覧ください。

最低利用期間満了月の当月20日までに所定の書類による解約を申し出た場合を除き、当社から通知することなく本契約は1カ月自動更新されるものとし、以降も同様とします。

ホームページ作成パッケージ(プラス)Neo	
最低利用期間	最低利用期間は12ヶ月です 当サービスの最低利用期間は、サーバー開通日の属する月より12カ月となります。12カ月未満のキャンセルの場合は残りの月分の金額を解約時に請求いたします。
キャンセルについて	当サービスはお申込みいただいた後に専用フォームにてホームページ制作のための必要情報を送付していただきますが、フォーム送信前のキャンセルの場合、初期制作費用の50%をキャンセル費用としてご請求いたします。 また、フォーム送信後のキャンセルの場合は、初期制作費用に加え、最大 12 カ月分の月額費用をキャンセル費用としてご請求する場合がございます。

ホームページ作成パッケージ(プラス)Neo X	
最低利用期間	最低利用期間は12ヶ月です 当サービスの最低利用期間は、サーバー開通日の属する月より12カ月となります。12カ月未満のキャンセルの場合は残りの月分の金額を解約時に請求いたします。
キャンセルについて	●お申込み後～1 回目のトップページデザイン案提出までのキャンセル ・初期制作プラン料金の20%をキャンセル料として申し受けます。

※記載されている内容は 2025 年 10 月 1 日現在のものです。

【重要事項説明書類】

	・既にお支払いいただいた場合は、キャンセル料を差し引いた残額をご返金いたします。 ・未払いの場合は、キャンセル料のみをご請求いたします。 ・提出済みのトップページデザイン案(画像に限る)は、他社への参考資料として使用しても差し支えありません。 ●トップページデザイン修正後のキャンセル ・初期制作プラン料金の80%をキャンセル料として申し受けます。 ・既にお支払いいただいた場合は、キャンセル料を差し引いた残額をご返金いたします。 ・未払いの場合は、キャンセル料のみをご請求いたします。 ・提出済みのトップページデザイン案(画像に限る)は、他社への参考資料として使用しても差し支えありません。 ●トップページ以外のデザイン着手後のキャンセル ・初期制作プラン料金の100%をキャンセル料として申し受けます。 ・既にお支払いいただいた場合は、制作費用全額がキャンセル料として適用されるため、返金の対応はいたしかねます。 ・未払いの場合は、キャンセル料として全額をご請求いたします。 ●ウェブ環境準備後、または月額保守プラン課金開始後のキャンセル ・初期制作プラン料金の全額(100%)および月額保守プラン料金の12ヶ月分をキャンセル料として申し受けます。 ・ただし、既に月額保守プランを1ヶ月以上ご利用の場合、利用済み分を差し引いた金額を請求いたします。 ・月額保守プランが13ヶ月以上ご利用の場合、途中解約扱いとなり、キャンセル料は発生しません。 ・ただし、ご返金もございませんのでご了承ください。
--	---

10. ご利用上の注意

- (1) 利用規約・約款をご理解の上、サービスをご利用ください。
- (2) お客様の操作によって、サイトのコンテンツに問題が生じた場合の修正は有償となります。
- (3) 著作権を侵害すること(無許可で画像を転載したり、他サイトの文章をコピーペーストして使用する、等)はしないでください。
- (4) 弊社が作成したホームページのデータは、弊社の運営するサーバー環境以外でご利用いただけません。
- (5) ホームページを納品した時点では、クライアントの要件を満たす形で適切に動作するように制作されていますが、ブラウザのアップデート、サーバーのPHPバージョン変更、WordPress本体やプラグインの更新等が数年にわたり繰り返されることによって、結果としてホームページの表示や動作に影響を及ぼす場合がございます。
このような環境の変化に伴う不具合修正は別途費用がかかる場合がございますので予めご了承ください。

11. 個人情報の扱い

本サービスの提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をサービス提供に必要な弊社との販売代理店契約を締結している事業者に提供することについて同意していただきます。

お問い合わせ先	
ホームページ作成パッケージ(プラス)Neo/Neo Xに 関するサーバー不具合に関するお問い合わせ。 ※WordPress等のアプリに関するお問い合わせは除きます。	(株)ナカヨ tel:050-5511-5342 mail:staff@videw.com * 営業時間: 平日月曜日～金曜日(9:00～18:00) * 「登録証」に記載の「お客さまID」をご確認ください。
お申し込み・料金・契約 変更・契約解除等に 関するお問い合わせ	(株)ナカヨ tel:050-5511-5342 mail:staff@videw.com * 営業時間: 平日月曜日～金曜日(9:00～18:00) * 「登録証」に記載の「お客さまID」をご確認ください。

※記載されている内容は2025年10月1日現在のものです。

株式会社ナカヨ